



Les nouveaux bureaux flexibles du Cirsee

Visite L'agence d'architecte A.R.T Réalisations & AO IM s'est vu confier le réaménagement des bureaux de l'entité Cirsee de Suez, sur son site du Pecq, dans les Yvelines. Livrés fin juin et investis en septembre, les nouveaux locaux sont le fruit d'une concertation étroite avec les salariés.

D'une pierre deux coups. Quand le Centre international de recherche sur l'eau et l'environnement (Cirsee), entité du groupe Suez basée au Pecq, dans les Yvelines, a eu besoin d'engager d'importants travaux de climatisation, ses dirigeants en ont profité pour repenser l'agencement de leurs locaux. « Nous étions sur un plateau principal

de 900 m² cloisonné en bureaux individuels ou en bureaux de deux ou trois personnes, à quoi s'ajoutaient deux sites annexes distants d'une centaine de mètres où travaillaient certains collaborateurs, contextualise Reynald Bonnard, directeur du CIRSEE. Il y avait une allée centrale et des bureaux de chaque côté avec des collaborateurs dans leur bulle. Notre

souhait était de rapprocher les équipes et de développer l'efficacité collective, mais nous n'avions pas d'idée préconçue quant au mode d'aménagement. » Après avoir audité plusieurs cabinets d'architecture, le Cirsee porte finalement son choix début 2017 sur l'agence A.R.T Réalisations & AO IM, séduit par la capacité d'écoute de ses interlocuteurs. « Nous avons déjà eu l'expérience de trois autres agences qui ont vite conçu des plans, proposé des organisations d'espace, mais sans accompagnement concernant ce que cela impliquait pour les collaborateurs, explique Reynald Bonnard. Avec A.R.T c'était différent, ils ont organisé beaucoup de réunions de travail et rencontré nos équipes. »

Changement culturel

« Le projet s'est construit progressivement, grâce à de nombreux échanges avec la direction qui ont permis de murir l'organisation souhaitée et sa projection en terme d'aménagement, précise

↑ Fini les bureaux cloisonnés pour Cirsee, qui a fait appel à A.R.T. Réalisations et AO IM pour réaménager ses locaux.



Notre souhait était de rapprocher les équipes et de développer l'efficacité collective.!



Pauline Patria-Rabeau, responsable développement chez A.R.T Réalisations & AO IM. *Ensuite c'est en travaillant directement avec les équipes utilisatrices des locaux que nous avons pu préciser le projet.*» De ces échanges, il ressort très vite que le plateau dans sa configuration initiale est sous-occupé (le taux d'occupation se situe entre 50 et 60 %, les ingénieurs étant souvent amenés à travailler en laboratoire ou en déplacement) et manque d'espaces partagés. Après concertation, l'agence propose donc d'abattre les cloisons pour passer en flex office : les salariés n'ont plus de bureau attitré et choisissent librement chaque matin leur poste de travail où ils peuvent se connecter en mode plug & play avec leur ordinateur portable. Sont également suggérés un certain nombre d'espaces collaboratifs (agora, lounge, neuf bulles, une salle de concentration, une salle de réunion...) comptant pour environ 30 % de la surface

totale du plateau. Le concept dans son ensemble est vite accepté par le Cirsee, qui a pu visiter des réalisations équivalentes déjà réalisées sur d'autres sites par A.R.T : alors que le site dénombre une soixantaine de collaborateurs, 72 postes de travail « flex » sont ainsi créés pour tenir compte de la volonté du centre d'être en capacité d'accueillir les collaborateurs arrivant d'autres sites Suez basés en régions. Jusqu'alors, l'accueil des visiteurs était plus ou moins improvisé. En période de forte affluence, presque une centaine de personnes peuvent être présentes sur le site.

Le passage au flex office, qui concerne l'ensemble de la ligne hiérarchique, constitue un « vrai changement de culture », avoue Reynald Bonnard, qui a pris soin d'informer une fois par semaine les collaborateurs de l'état d'avancement des travaux, et d'impliquer un représentant du CHSCT pour aider à l'appropriation de la nouvelle

900 M²

72 postes de travail flex office sont à disposition au sein des 900 m² de bureau.

800 000 €

c'est le coût des travaux réalisés pour ce projet d'aménagement.

60

salariés environ évoluent quotidiennement dans ces nouveaux espaces.

organisation. Il faut dire que certains collaborateurs occupaient le même poste de travail depuis dix ou quinze ans ! Au final, la résistance au changement semble avoir été quasi inexistante. Après quelques semaines, les retours des collaborateurs sont « excellents », assure Reynald Bonnard. *« L'espace en flex office est devenu un lieu de concentration où l'on travaille mieux et où l'on se voit. Les salariés naviguent beaucoup entre cet espace et l'espace collaboratif. L'ambiance est studieuse, elle se rapproche de celle d'une grande bibliothèque. Nous sommes très satisfaits. »* Pour leurs affaires personnelles et leur documentation technique, les salariés, qui sont pour beaucoup des ingénieurs avec d'importants besoins de stockage, bénéficient chacun de trois mètres de linéaires de rangement. Le Cirsee est la première des entités Suez à basculer vers le flex office. D'autres pourraient suivre prochainement. ✕ Charles Knappek